

**ORGANIZACJA DS ZAŻALEŃ DLA
KLIENTÓW PLACÓWEK OPTYCZNYCH**

Optical Consumer Complaints Service

PO Box 219
Petersfield
GU32 9BY

Tel: 020 7407 3990
www.opticalcomplaints.co.uk

**DZIAŁANIA PRZECIWKO WYPADKOM
MEDYCZNYM (AVMA)**

Action Against Medical Accidents (Avma)

44 High Street
Croydon
Surrey
CR0 1YB

Tel: 0845 123 2352
Web: www.avma.org.uk

Niezależna organizacja charytatywna, która zapewni darmową i poufną poradę dla osób które ucierpiały w wyniku leczenia.

**STOWARZYSZENIE PRAWNIKÓW
ANGLII I WALII**

The Law Society Of England & Wales

Tel: 0870 606 2500
www.lawsociety.co.uk

Profesjonalna organizacja zrzeszająca fachowców z dziedziny prawa, która może pomóc znaleźć adwokata specjalizującego się w roszczeniach z tytułu zaniedbania



CARERS FEDERATION
LIMITED
FEDERACJA OPIEKUNÓW

www.carersfederation.co.uk

Niezależne Usługi Rzecznictwa przy Składaniu Skarg (ICAS) działają na terenie East Midlands, North East, North West i Yorkshire & Humberside przed Federacją Opiekunów sp. z o.o.

Federacja Opiekunów sp. z o.o. jest zarejestrowana w Anglii jako spółka nonprofit z odpowiedzialnością wspólników ograniczona do wysokości gwarancji. Numer rejestracji 3123142 Numer rejestracyjny instytucji charytatywnej numer 1050779

Zajestrowane biuro: 1 Beech Avenue,
Sherwood Rise, Nottingham, NG7 7LJ

JAN11 6771



Przydatne Adresy



Polish

ICAS

Niezależne Usługi Rzecznictwa
przy Składaniu Skarg

SIEĆ LOKALNEGO ZAANGAŻOWANIA LINKS

Local Involvement Network LINKs

Helpdesk: 024 761 50705

E: info@links.nhs.uk

PEŁNOMOCNIK RZĄDOWY DS. OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Data Protection Information Commissioner

Wycliffe House
Water Lane, Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel Helpline: 01625 545 745

or 0845 630 6060

www.dataprotection.gov.uk

Reguluje i podtrzymuje Ustawę o Ochronie Danych Osobowych, zajmuje się sprawami prywatności, dokładności etc.

RADA OPTYKÓW

General Optical Council

41 Harley Street
London
W1G 8DJ

Tel: 020 7580 3898

Fax: 020 7436 3525

E: goc@optical.org

RADA DENTYSTÓW

General Dental Council

37 Wimpole Street
London
W1G 8DQ

Tel: 020 7009 2701

E: Complaints@gdc-uk.org

RADA MEDYCZNA

General Medical Council

Regent's Place
350 Euston Road
London
NW1 3JN

Tel Helpline: 0845 357 0022

Switchboard: 0845 357 8001

Chronić, promować i utrzymać zdrowie oraz bezpieczeństwo społeczeństwa przez zapewnienie odpowiednich standardów praktyki w medycynie.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH DS. SŁUŻBY ZDROWIA

The Parliamentary & Health Service
Ombudsman

Millbank Tower
Millbank
London
SW1P 4QP

Tel: 0345 015 4033

www.ombudsman.org.uk

USŁUGI PORAD PRAWNYCH DLA SPOŁECZEŃSTWA

Community Legal Services Direct

Tel: 0845 345 4345

www.communitylegaladvice.org.uk

Aby uzyskać informacje o publicznych funduszach przeznaczonych na działania prawne oraz o lokalnych adwokatach różnych specjalizacji

KRAJOWA AGENCJA BEZPIECZEŃSTWA PACJENTÓW

National Patient Safety Agency

4 - 8 Maple Street
London
W1T 5HD

Tel: 020 7927 9500

www.npsa.nhs.uk

Zabiega o to, aby uzyskać informacje od pacjentów w sprawie przypadków niezachowania bezpieczeństwa. Ma to na celu polepszenie jakości usług.

KOMISJA DS. KONTROLI OPIEKI MEDYCZNEJ

Care Quality Commission

CQC National Correspondence
PO Box 1258
Newcastle Upon Tyne
NE99 5AU

Tel: 03000 616 161

E: enquiries@cqc.org.uk