

Informacje na temat Działu ds. Porad i Kontaktów z Pacjentami (PALS)

Czym dokładnie jest PALS?

PALS jest organizacją, która została stworzona przez NHS dla pacjentów, aby umożliwić im zabranie głosu w sprawie ich lokalnej opieki zdrowotnej. Mogą Państwo skontaktować się z PALS jeśli chcą:

Mogą Państwo skontaktować się z PALS jeśli chcą:

- Uzyskać informacje i poradę na temat lokalnej opieki zdrowotnej
- Zgłosić zastrzeżenie lub niepokój, jeśli chodzi o lokalną opiekę zdrowotną
- Uzyskać informacje na temat odpowiednich organizacji pozaNHS (także ICAS)

To co właściwie robi PALS?

- Pomaga rozwiązać problemy i niepokoje pacjentów szybko i lokalnie
- Pomaga pacjentom w zabraniu głosu w swoim imieniu
- Dostarcza informacji, aby pomóc pacjentom uzyskać to co najlepsze z ich opieki zdrowotnej
- Przekazuje komentarze od pacjentów do managerów, co może pomóc w poprawie jakości opieki zdrowotnej

Jakie są różnice pomiędzy PALS a ICAS?

PALS

Pracownicy PALS są zatrudnieni przez NHS

Znajdą Państwo pracowników PALS w każdym Funduszu Szpitalnym oraz PC

ICAS

ICAS jest niezależną organizacją rzecznictwa, dlatego nie odpowiada za działania przed NHS,

ICAS posiada oddziały w całym kraju, w łatwo dostępnych miejscach

ICAS będzie Państwa wspierać w wyrażeniu swoich zastrzeżeń i zażaleń przez cały czas trwania procesu składania zażalenia

PALS i ICAS ściśle ze sobą współpracują, aby spróbować rozstrzygnąć zażalenie szybko i w sposób zadowalający dla pacjenta. To zawsze do Państwa należy decyzja o tym, z usług której organizacji chcą Państwo skorzystać.

Zarówno PALS i ICAS skierują Państwa do tej drugiej organizacji, jeśli jest bardziej stosowne, abyście Państwo skorzystali z usług drugiej organizacji i jeśli pacjent zgodzi się na taki obrót sprawy.

