

Pacientų konsultacijos ir ryšių tarnybos faktų lapas

Kas tiksliai yra PALS?

PALS yra paslauga, kuri buvo įsteigta NHS pacientams turėti balsą jų vietinės sveikatos tarnyboje.

Jūs galite susisiekti su PALS jei norite:

- Informacijos ir patarimų apie vietinės sveikatos priežiūros paslaugas
- Norėdami iškelti reikalą arba susirūpinimą apie vietos sveikatos tarnyba
- Informaciją apie atitinkamų organizacijų už NHS ribų (įskaitant ICAS)

Tai ką PALS daro?

- Padeda spręsti paciento problemas ir rūpesčius greitai ir vietoje
- Padeda pacientams pasisakyti apie save
- Duoda informaciją padedant pacientams gauti geriausias sveikatos paslaugas
- Pateikta pacientų informacija vadovams, gali padėti gerinti sveikatos paslaugų kokybę

Koks yra skirtumas tarp PALS ir ICAS?

PALS

PALS personalas yra NHS darbuotojai.

Rasite PALS personalą kiekviename Ligoniu Patikoje ir PCT.

ICAS

ICAS yra nepriklausoma propagavimo paslauga, neatsakinga į NHS.

ICAS turi biurus visame šalyje, lengvai prieinamose vietose.

ICAS padės jums išreikšti savo susirūpinimą ir nusiskundimus visame skundų procese.

PALS ir ICAS glaudžiai dirba kartu, siekiant išspręsti skundą greitai atsižvelgiant į paciento pasitenkinimą. Yra visada jūsų pasirinkimas kurias paslaugas norite naudoti.

Abu PALS ir ICAS nukreips jus vieni pas kitus jei tai yra geriau tinkama kad jūs naudotumėt kitas paslaugas, ir jeigu pacientas sutiktu su šią veiksmų eigą.

