

Foglio di Appunti del Servizio Consigli e Relazione coi Pazienti

Cosa è esattamente PALS

PALS è un servizio instaurato dall’NHS affinché i pazienti possano far sentire la loro voce sui servizi sanitari locali.

Se volete potete contattare PALS:

- Informazioni e consigli sui servizi sanitari locali
- Per sollevare una questione o preoccupazione circa un servizio sanitario locale
- Informazioni relative ad organizzazioni esterne all’NHS (incluso l’ICAS).

Allora cosa fa PALS?

- Aiuta a risolvere velocemente e localmente le preoccupazioni dei pazienti
- Aiuta i pazienti a far sentire la loro voce
- Fornisce informazioni per aiutare i pazienti ad ottenere il meglio dai loro servizi sanitari
- Riferisce le informazioni date dai pazienti ai direttori superiori, il che può aiutare a migliorare la qualità dei servizi sanitari

Quali sono le differenze fra PALS e ICAS

PALS

Il personale PALS fa parte degli Impiegati dell’NHS

Troverete personale PALS in ogni Ospedale, Trust e PCT

ICAS

L’ICAS e’ un servizio di patrocinio indipendente e quindi non responsabile verso l’NHS

L’ICAS ha uffici in tutta la nazione in località facilmente accessibili

L’ICAS vi sosterrà nel far sentire la vostra voce riguardo le richieste e i reclami durante tutto il processo di protesta

PALS e ICAS lavorano strettamente assieme per tentare di risolvere un reclamo rapidamente e con piena soddisfazione del paziente. Sta sempre a voi scegliere quale servizio preferite usare.

Sia PALS che ICAS vi trasferiranno dall’uno all’altro se è più conveniente che voi usiate l’altro servizio e se il paziente consente a questo corso d’azione.

