

Guida all'ottenimento della Documentazione Medica

Guida all'ottenimento della Documentazione Medica

Guida all'ottenimento della Documentazione Medica



iCAS

Servizio di patrocinio
reclami indipendente

Ottenimento della Documentazione dei Pazienti

Tutto il personale dell'NHS ha il dovere della riservatezza verso tutti i pazienti e la loro documentazione

La documentazione dei pazienti comprende:

- La documentazione del proprio medico e quella dell'ospedale
- la documentazione infermieristica e quella fatta da altro personale NHS
- documentazione delle vostre visite al centro medico, in clinica o in ospedale
- dettagli sui trattamenti, le medicazioni, le prove e i loro risultati, le diagnosi, i trasferimenti, ecc.

I vostri diritti:

A seguito della Legge 1998 sulla Protezione della Documentazione avete il diritto di vedere i vostri dati a meno che:

- il vostro dottore non pensi che facendolo, causerebbe dei seri danni a voi o a un'altra persona. Notate: Questo rifiuto può applicarsi a una parte della vostra documentazione e non c'è obbligo di informarvi circa questo parziale rifiuto. Vale la pena chiedere se una qualche parte della vostra documentazione sia stata resa non disponibile.
- rendendola disponibile implicherebbe "uno sforzo sproporzionato" da parte di un Trust o da parte del Centro Medico del vostro dottore.

Notate: Uno sforzo sproporzionato non viene definito, ma il Commissario per l'Informazione sulla Protezione Dati ha ammonito contro gli abusi di questa clausola per bloccare il vostro accesso alla vostra documentazione.

Richiesta dei vostri dati:

- Voi dovete fare una richiesta per vedere i vostri dati e alcuni Centri Medici e Trust hanno dei moduli espressamente preparati per questo compito e che vi viene richiesto di completare. La maggior parte dei Trust ha anche una persona responsabile specificatamente addetta per trattare tali richieste.
- I dati dovrebbero essere messi a disposizione entro 40 giorni dalla richiesta di esaminarli o entro 21 giorni se ci sono state delle aggiunte durante gli ultimi 40 giorni.

- I Trust e i Centri Medici hanno la facoltà di far pagare per far vedere i vostri dati se non ci sono state delle aggiunte entro gli ultimi 40 giorni. L'addebito non dovrebbe essere più di £10.
- I Trust e i Centri Medici debbono anche spiegarvi qualunque parte dei dati che siano difficili da leggere o che usino un linguaggio tecnico che non riuscite a capire.
- Se volete copie dei dati, i Trust o i Centri Medici vi possono addebitare il costo effettivo della posta e della fotocopiatura fino ad un massimo di £50, incluso l'addebito di £10, se pertinente.
- E' una buona idea ottenere delle copie se avete bisogno di usare qualcosa dei vostri dati come evidenza nel vostro reclamo.
- Se fate una richiesta per ottenere i dati di qualcun altro, dovete avere l'autorizzazione scritta del paziente. Ciò include anche i genitori che richiedano di vedere i dati di un figlio, se il figlio ha la capacità di capire le cose. Se un paziente è incapace di concedere un permesso a causa di un'invalidità o malattia, potreste aver bisogno di ottenere un parere legale e una autorizzazione dal tribunale.
- Nel caso di dati di un paziente morto, questi dati possono essere ottenuti solo da un Rappresentante personale. Un Rappresentante è di solito un esecutore o qualcuno che fa un reclamo a seguito della morte, a meno che il defunto non abbia specificatamente richiesto nei suoi dati che quella persona non possa avere accesso ai suoi dati.

Se pensate che i vostri dati sono inaccurati potete richiedere che essi siano corretti. Se il Trust o il dottore non fosse d'accordo con le modifiche che volete fare, chiedete di poter lasciare una annotazione che indichi il vostro disaccordo, da allegare ai vostri dati.

Qualsiasi reclamo riguardante ciò può essere fatto presso il Commissario per l'Informazione sulla Protezione Dati. (vedi Indirizzi Utili)



www.carersfederation.co.uk

Il Servizio Legale Indipendente per i Reclami (The Independent Complaints Advocacy Service - (ICAS) viene eseguito negli East Midlands, North East, North West e Yorkshire & Humberside dalla: Carers Federation Limited.

Carers Federation Limited è registrata in Inghilterra come una compagnia limitata con garanzia.
Numero di registrazione: 3123142 Numero di registrazione per istituti di carità: 1050779

Ubicazione dell'ufficio registrato:
1 Beech Avenue, Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

