

রোগী উপদেশ পাওয়ার ও যোগাযোগ করার যথাযোগ্য পাতা

প্রকৃতপক্ষে পালস (PALS) মানে কি

পালস (PALS) মানে হলো এমন একটি সেবা ব্যবস্থা যা নাকি NHS তৈরী করেছে, যেখানে নাকি রোগীরা লোকাল স্বাস্থ্য সংস্থায় তাদের আওয়াজ উঠাতে পারেন। যেমনঃ

- স্থানীয় স্বাস্থ্য সংস্থাগুলোর খবর ও উপদেশ দিতে পারে
- স্থানীয় স্বাস্থ্য সংস্থার ব্যাপারে কোন চিন্তা থাকলে অথবা কোন সমস্যা থাকলে তা বলতে পারেন।
- NHS এর বাহিরেও এর সামঞ্জস্যপূর্ণ সংস্থাগুলোর (iCAS সহ) তথ্যাদি দিয়ে থাকে

সুতরাং PALS আসলে কি কাজ করে

- রোগীদের বিভিন্ন চিন্তার সমাধান স্থানীয়ভাবে ও তাড়াতাড়ি দিয়ে থাকে
- রোগীদেরকে তাদের নিজেদের সমস্যা সম্বন্ধে কথা বলতে সাহায্য করে
- স্বাস্থ্য সংস্থা থেকে সবচেয়ে ভাল সেবা পাবার জন্য রোগীকে তথ্যাদি দিয়ে থাকে।
- রোগীদের কাছ থেকে পাওয়া তথ্যাদি সিনিয়র ম্যানেজারদের কাছে উপস্থাপন করে থাকে, যা নাকি স্বাস্থ্য সংস্থার মানকে উন্নত করে থাকে

PALS এবং iCAS এর মধ্যে পাথক্য কি?

PALS

PALS এর সদস্যরা হলো NHS এর কর্মচারী

আপনি PALS এর কর্মচারী পাবেন প্রতিটা

--হসপিটাল, ট্রাস্ট ও PCT তে।

iCAS

iCAS হলো একটি স্বাধীন আলাদা উপদেশমূলক সেবা।
সেইজন্যই তারা NHS এর নিকট জবাবদিহী নয়।

iCAS এর অফিস রয়েছে সারা দেশেই এবং সহজে পাওয়া যায় এমন যায়গাতে।

iCAS আপনাকে সহযোগীতা করবে- আপনার অভিযোগ ও আপনার আওয়াজ আরো জোরদার করতে-- আপনার অভিযোগটি চলাকালীন সময়ে

PALS এবং iCAS রোগীর অভিযোগটি তাড়াতাড়ি সমাধা করতে এবং রোগীকে সন্তুষ্ট করতে পাশাপাশি কাজ করে, এটা আপনার পছন্দ কোন সেবাটি আপনি চান।

PALS এবং iCAS উভয়ই রোগীর প্রয়োজন আনুষায়ী একে অপরের নিকট যেতে সুপারিশ করবে, রোগী যে কোন সেবা তার প্রয়োজন অনুযায়ী পছন্দ করবে।