

## East Midlands

### Nottingham ICAS

Christopher Cargill House, 21-23 Pelham Road,  
Nottingham NG5 1AP  
nottinghamicas@carersfederation.co.uk

### Leicester ICAS

The Business Box, 2 Oswin Road, Braunstone,  
Leicester LE3 1HR  
leicestericas@carersfederation.co.uk

### Lincoln ICAS

Unit 14, Evans Business Centre, Gateway Park,  
Roman Way, Lincoln LN6 9UH  
lincolnicas@carersfederation.co.uk

## Yorkshire & Humberside Region

### Hull ICAS

Community Enterprise Centre, Cottingham Road,  
Hull HU5 2DH  
hullicas@carersfederation.co.uk

### Rotherham ICAS

Unit B1, Patrick Tobin Business Park, Bolton Road,  
Manvers, Deame Valley, Rotherham S63 7JY  
rotherhamicas@carersfederation.co.uk

### Sheffield ICAS

Room 9, The Circle, 33 Rockingham Lane,  
Sheffield, S1 4FW  
sheffieldicas@carersfederation.co.uk

### Leeds ICAS

Unit 21, Shine, Harehills Road,  
Leeds LS8 5HS  
leedsicas@carersfederation.co.uk

## North West Region

### Liverpool ICAS

The Gateway Conference Centre, 71 London Road,  
Liverpool L3 8HY  
liverpoolicas@carersfederation.co.uk

### Manchester ICAS

Arthur House, Chorlton Street, Manchester M1 3FH  
manchestericas@carersfederation.co.uk

### Penrith ICAS

Suite 5, Cumbria House, Gilwilly Industrial Park,  
Penrith, Cumbria CA11 9FF  
penrithicas@carersfederation.co.uk

### Preston ICAS

Suite 2, The Unicentre, Lords Walk, Preston PR1 1DH  
prestonicas@carersfederation.co.uk

## North East Region

### Newton Aycliffe ICAS

Evans Incubation Centre, Durham Way South,  
Aycliffe Industrial Park, Newton Aycliffe,  
County Durham DL5 6XP  
aycliffeicas@carersfederation.co.uk

### Newcastle ICAS

City Executive Centres, Cuthbert House, City Road,  
All Saints, Newcastle upon Tyne NE1 2ET  
newcastleicas@carersfederation.co.uk

### İlk asama için lutfen sura ile temasa giriniz

East Midlands

**0808 802 3000**

Yorkshire & Humberside

**0808 802 3000**

or email: [icas@carersfederation.co.uk](mailto:icas@carersfederation.co.uk)

North West

**0808 802 3000**

North East

**0808 802 3000**



The Independent Complaints Advocacy Service (ICAS) is provided in the East Midlands, North East, North West and Yorkshire & Humberside by Carers Federation Limited.

Carers Federation Limited is registered in England as a company limited by guarantee. Registered number 3123142

Registered charity number 1050779

Registered office: 1 Beech Avenue  
Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

[www.carersfederation.co.uk](http://www.carersfederation.co.uk)



NHS (Ulusal Sağlık Hizmetlerinde) Sesinizi duyurmak

# ICAS

Independent Complaints  
Advocacy Service



## ICAS Nedir?

ICAS' in acinimi Independent Complaints Advocacy Service (Sikayetleri Degerlendiren Bagimsiz Servis). NHS' ten gerekli yardimi alamadiginizi ve sikayetci oldugunuz takdirde, biz size yardimci olabiliriz.

## ICAS

- Ozgur
- Bagimsiz
- Ozel

## Ihtiyaclarinizi karsilamak ve sizin dilinizde konusmak

Bizim sundugumuz hizmetler hakkında farkli dillerede, ihtiyaclarinizi gozonunde bulundurarak, size uygun sekilde bilgi verebiliriz. Mesela, Braille (korler icin kabartma yazi), buyuk yazili dokuman yada kasetli dokumanlar.

Nelere ihtiyaciniz var ise, lutfen bize bildiriniz, biz de mumkun oldugu kadar size yardimci oluuz.

## ICAS'in Yapabilecekleri

- ✓ Genelde sikayetleriniz konusunda size yardimci olur
- ✓ Yapacaginiz sikayetlerle basedebilmek icin, kendi-kendinize yardim paketi (self-help pack) verir
- ✓ Yardimci olabilecek baska insanlara sizi gonderir
- ✓ Tercumana ihtiyaciniz varsa, tercuman ayarlar
- ✓ Ofisimize gelemez yada telefonda gorsemezseniz, rahat edebileceginiz bir yerde sizinle gorusulur

## ICAS'in Yapamayacaklari

- ✗ Tazminata basvurmak icin yardimci olmak
- ✗ NHS'e calisan bir elemani discipline vermek
- ✗ Yasal konularda danismanlik yapmak
- ✗ Ozel tedaviler konusundaki sikayetlerinize yardimci olmak
- ✗ Saglik ile ilgili fikir vermek
- ✗ Sikayetleri arastirmak

Advocate (avukat) denen tecrubeli bir memur sikayette bulunmaniz icin yardimci olacak.

## Advocate (Avukatin) Yapabilecekleri

- ✓ Dogru insanlara mektup yazmaniz
- ✓ Gorusmelere sizi hazirlar ve gorusmelere sizinle birlikte gelir
- ✓ NHS'ten bagimsiz olan biri ile özel bir sekilde gorusmeniz icin zemin hazirlamak
- ✓ Sikayetlerinizin butun asamalarinda yapabileceklerinizi aciklamak
- ✓ Karak verebilmeniz icin butun sorularinizi cevaplamak
- ✓ Baskalarinin yerine sizin arzu ettiginiz sekilde davranmak