

East Midlands

Nottingham ICAS

Christopher Cargill House, 21-23 Pelham Road,
Nottingham NG5 1AP

nottinghamicas@carersfederation.co.uk

Leicester ICAS

The Business Box, 2 Oswin Road, Braunstone,
Leicester LE3 1HR

leicestericas@carersfederation.co.uk

Lincoln ICAS

Unit 14, Evans Business Centre, Gateway Park,
Roman Way, Lincoln LN6 9UH

lincolnicas@carersfederation.co.uk

Yorkshire & Humberside Region

Hull ICAS

Community Enterprise Centre, Cottingham Road,
Hull HU5 2DH

hullicas@carersfederation.co.uk

Rotherham ICAS

Unit B1, Patrick Tobin Business Park, Bolton Road,
Manvers, Deame Valley, Rotherham S63 7JY

rotherhamicas@carersfederation.co.uk

Sheffield ICAS

Room 9, The Circle, 33 Rockingham Lane,
Sheffield, S1 4FW

sheffieldicas@carersfederation.co.uk

Leeds ICAS

Unit 21, Shine, Harehills Road,
Leeds LS8 5HS

leedsicas@carersfederation.co.uk

North West Region

Liverpool ICAS

The Gateway Conference Centre, 71 London Road,
Liverpool L3 8HY

liverpoolicas@carersfederation.co.uk

Manchester ICAS

Arthur House, Chorlton Street, Manchester M1 3FH

manchestericas@carersfederation.co.uk

Penrith ICAS

Suite 5, Cumbria House, Gilwilly Industrial Park,
Penrith, Cumbria CA11 9FF

penrithicas@carersfederation.co.uk

Preston ICAS

Suite 2, The Unicentre, Lords Walk, Preston PR1 1DH

prestonicas@carersfederation.co.uk

North East Region

Newton Aycliffe ICAS

Evans Incubation Centre, Durham Way South,
Aycliffe Industrial Park, Newton Aycliffe,

County Durham DL5 6XP

aycliffeicas@carersfederation.co.uk

Newcastle ICAS

City Executive Centres, Cuthbert House, City Road,
All Saints, Newcastle upon Tyne NE1 2ET

newcastleicas@carersfederation.co.uk

Для получения более подробных справок звоните:

East Midlands

0808 802 3000

Yorkshire & Humberside

0808 802 3000

North West

0808 802 3000

North East

0808 802 3000

or email: icas@carersfederation.co.uk



The Independent Complaints Advocacy Service (ICAS) is provided in the East Midlands, North East, North West and Yorkshire & Humberside by Carers Federation Limited.

Carers Federation Limited is registered in England as a company limited by guarantee. Registered number 3123142

Registered charity number 1050779

Registered office: 1 Beech Avenue
Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

www.carersfederation.co.uk

RUSSIAN OCT11 7435



icas

Independent Complaints
Advocacy Service

Защищая Ваш Голос в ЭН ЭЙЧ ЭС



Что такое Ай Си Эй Эс?

Ай Си Эй Эс обозначает Независимая Адвокатская Служба по рассмотрению жалоб. Мы можем Вам помочь если Вы считаете что Вам не оказали необходимые услуги в Национальной Службе Здравоохранения (Эн Эйч Эс) и Вы поэтому решили подать жалобу.

Ай Си Эй Эс является

- бесплатной
- независимой
- конфиденциальной

Идём навстречу Вашим пожеланиям говоря на Вашем родном языке.

Мы можем подавать информацию о наших услугах на нескольких языках и упростить способ коммуникации с Вами в зависимости от Ваших пожеланий. Например, мы можем использовать шрифт Брайля, увеличенный печатный шрифт или же аудиоформаты.

Сообщите нам, пожалуйста, что именно необходимо для Вас и мы сделаем всё возможное чтобы помочь Вам.

Ай Си Эй Эс имеет право:

- ✓ оказать Вам общую поддержку при подаче жалобы на Эн Эйч Эс.
- ✓ снабдить Вас комплектом инструкций как вести дело по собственной жалобе
- ✓ связать Вас с другими лицами которые могли бы Вам посодействовать.
- ✓ предоставить переводчика если он Вам необходим.
- ✓ встретиться с Вами в удобном для Вас месте если у Вас нет возможности посетить наш офис или общаться с нами по телефону

Ай Си Эй Эс не имеет права:

- ✗ оказывать поддержку в требовании компенсации за клиническую небрежность
- ✗ оказывать воздействие на то чтобы сотрудник Эн Эйч Эс получил дисциплинарное взыскание
- ✗ давать юридические советы
- ✗ оказывать помощь по жалобам на приватное медицинское лечение
- ✗ давать медицинские советы.
- ✗ проводить расследование по жалобам

опытный сотрудник, а именно, Адвокат сможет оказать Вам помощь при подаче жалобы. Адвокаты Ай Си Эй Эс не могут оказывать поддержку в процедурах за пределами Эн Эйч Эс.

Адвокаты могут:

- ✓ помочь составлять письма в необходимые инстанции
- ✓ подготовить Вас к приёмам и посещать их вместе с Вами
- ✓ организовать возможность Вам конфиденциально поговорить с кем нибудь независимым от Эн Эйч Эс
- ✓ помочь Вам разобраться во всех возможных вариантах на каждой стадии Вашей жалобы
- ✓ ответить на вопросы с тем чтобы помочь Вам принять решение
- ✓ действовать в соответствии с Вашими указаниями а не желаниями других лиц