

East Midlands

Nottingham ICAS

Christopher Cargill House, 21-23 Pelham Road,
Nottingham NG5 1AP
nottinghamicas@carersfederation.co.uk

Leicester ICAS

The Business Box, 2 Oswin Road, Braunstone,
Leicester LE3 1HR
leicestericas@carersfederation.co.uk

Lincoln ICAS

Unit 14, Evans Business Centre, Gateway Park,
Roman Way, Lincoln LN6 9UH
lincolnicas@carersfederation.co.uk

Yorkshire & Humberside Region

Hull ICAS

Community Enterprise Centre, Cottingham Road,
Hull HU5 2DH
hullicas@carersfederation.co.uk

Rotherham ICAS

Unit B1, Patrick Tobin Business Park, Bolton Road,
Manvers, Deame Valley, Rotherham S63 7JY
rotherhamicas@carersfederation.co.uk

Sheffield ICAS

Room 9, The Circle, 33 Rockingham Lane,
Sheffield, S1 4FW
sheffieldicas@carersfederation.co.uk

Leeds ICAS

Unit 21, Shine, Harehills Road,
Leeds LS8 5HS
leedsicas@carersfederation.co.uk

North West Region

Liverpool ICAS

The Gateway Conference Centre, 71 London Road,
Liverpool L3 8HY
liverpoolicas@carersfederation.co.uk

Manchester ICAS

Arthur House, Chorlton Street, Manchester M1 3FH
manchestericas@carersfederation.co.uk

Penrith ICAS

Suite 5, Cumbria House, Gilwilly Industrial Park,
Penrith, Cumbria CA11 9FF
penrithicas@carersfederation.co.uk

Preston ICAS

Suite 2, The Unicentre, Lords Walk, Preston PR1 1DH
prestonicas@carersfederation.co.uk

North East Region

Newton Aycliffe ICAS

Evans Incubation Centre, Durham Way South,
Aycliffe Industrial Park, Newton Aycliffe,
County Durham DL5 6XP
aycliffeicas@carersfederation.co.uk

Newcastle ICAS

City Executive Centres, Cuthbert House, City Road,
All Saints, Newcastle upon Tyne NE1 2ET
newcastleicas@carersfederation.co.uk

关于最初的查询请联系

East Midlands

0808 802 3000

Yorkshire & Humberside

0808 802 3000

or email: icas@carersfederation.co.uk

North West

0808 802 3000

North East

0808 802 3000



The Independent Complaints Advocacy Service (ICAS) is provided in the East Midlands, North East, North West and Yorkshire & Humberside by Carers Federation Limited.

Carers Federation Limited is registered in England as a company limited by guarantee. Registered number 3123142
Registered charity number 1050779

Registered office: 1 Beech Avenue
Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

www.carersfederation.co.uk



icas

Independent Complaints
Advocacy Service

支持你对英国国民保健服务
发表的意见



什么是 ICAS?

ICAS 是独立投诉辅助服务的简称。如果你感到从英国国民保健服务没有得到你预期的服务和想投诉，我们可以帮助。

独立投诉辅助服务是：

- 免费
- 独立
- 保密

符合你的需要和说你的语言

我们可以使用不同的语言提供关于我们的服务的信息和改变我们与你沟通的方法去适应你 - 视乎你的需要。例如，我们可以用盲人用点字法，大字体或音频格式。请告诉我们你的特殊需要是什么，而我们会尽力去帮助。

独立投诉辅助服务可以：

- ✓ 一般的支援你有关你的英国国民保健服务投诉
- ✓ 提供一个自助套册使你可以处理你自己的投诉
- ✓ 介绍你给其他可以帮助你的人士
- ✓ 提供一位口译员或译写员，如果你需要的话
- ✓ 在一处你感到舒适的地方与你会面，如果你不能够到访我们的办公室或在电话上商谈

独立投诉辅助服务不可以：

- ✗ 帮助你为医疗失误去申请经济赔偿
- ✗ 使一个英国国民保健服务雇员得到惩罚
- ✗ 给予法律的建议
- ✗ 帮助你投诉有关私人医药治疗
- ✗ 给予医疗建议
- ✗ 调查投诉

一个有经验的工作者，称为支援者，可以帮助和支援你去进行你的投诉。独立投诉辅助服务支援者不可以支援你有关英国国民保健服务投诉程序以外的事情。

支援者可以：

- ✓ 帮助你写信给正确的人士
- ✓ 预备你和陪同你去出席会议
- ✓ 给你机会去和某位与英国国民保健服务无关的人士机密地会谈
- ✓ 帮助你在投诉的每个阶段去探索你的选择
- ✓ 回答问题去帮助你作出决定
- ✓ 依照你的指示办事，而不是依照其他人的意愿