

Rytų centrinė dalis

Nottingham ICAS

Christopher Cargill House, 21-23 Pelham Road,
Nottingham NG5 1AP
nottinghamicas@carersfederation.co.uk

Leicester ICAS

The Business Box, 2 Oswin Road, Braunstone,
Leicester LE3 1HR
leicestericas@carersfederation.co.uk

Lincoln ICAS

Unit 14, Evans Business Centre, Gateway Park,
Roman Way, Lincoln LN6 9UH
lincolnicas@carersfederation.co.uk

Yorkshire ir Humberside Rajonas

Hull ICAS

Community Enterprise Centre, Cottingham Road,
Hull HU5 2DH
hullicas@carersfederation.co.uk

Rotherham ICAS

Unit B1, Patrick Tobin Business Park, Bolton Road,
Manvers, Dearne Valley, Rotherham S63 7JY
rotherhamicas@carersfederation.co.uk

Sheffield ICAS

Room 9, The Circle, 33 Rockingham Lane,
Sheffield, S1 4FW
sheffieldicas@carersfederation.co.uk

Leeds ICAS

Unit 21, Shine, Harehills Road,
Leeds LS8 5HS
leedsicas@carersfederation.co.uk

Šiaurės Vakarų Rajonas

Liverpool ICAS

The Gateway Conference Centre, 71 London Road,
Liverpool L3 8HY
liverpoolicas@carersfederation.co.uk

Manchester ICAS

Arthur House, Chorlton Street, Manchester M1 3FH
manchestericas@carersfederation.co.uk

Penrith ICAS

Suite 5, Cumbria House, Gilwilly Industrial Park,
Penrith, Cumbria CA11 9FF
penrithicas@carersfederation.co.uk

Preston ICAS

Suite 2, The Unicentre, Lords Walk, Preston PR1 1DH
prestonicas@carersfederation.co.uk

Šiaurės Rytų Rajonas

Newton Aycliffe ICAS

Evans Incubation Centre, Durham Way South,
Aycliffe Industrial Park, Newton Aycliffe,
County Durham DL5 6XP
aycliffeicas@carersfederation.co.uk

Newcastle ICAS

City Executive Centres, Cuthbert House, City Road,
All Saints, Newcastle upon Tyne NE1 2ET
newcastleicas@carersfederation.co.uk

Pradiniam pasiteiravimui prašau kontaktuoti:

Rytų centrinė dalis

0808 802 3000

Yorkshire ir Humberside Rajonas

0808 802 3000

arba elektroniniu paštu: icas@carersfederation.co.uk

Šiaurės Vakarų Rajonas

0808 802 3000

Šiaurės Rytų Rajonas

0808 802 3000



Paslaugų Federacija

Nepriklausoma Skundų Gynimo Taryba aprūpina Rytų Centrinę dalį, Šiaurės Rytus, Šiaurės Vakarus ir Yorkshire ir Humberside, šalia Paslaugų Federacijos Limited.

Paslaugų Federacija yra registruota Anglijoje kaip ribota garantijos bendrovė. Reg numeris: 3123142.
Reg. Paslaugų numeris: 1050779.

Reg. raštinė: 1 Beech Avenue
Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

www.carersfederation.co.uk

LITHUANIAN NOV11 7435



icas

Nepriklausoma Skundų
Gynimo Taryba

Parama Jūsų Balsui NHS'se



Kas yra ICAS?

ICAS yra Nepriklausoma Skundų Tarnyba. Mes galime padėti jeigu jūs jaučiate, kad neturėjote tikėtą paslaugą iš Nacionalinės Sveikatos Tarnybos (NHS) ir norite pasiskųsti.

ICAS yra

- nemokama
- nepriklausoma
- konfidenciali

Jūsų reikalavimų patenkinimai ir pasisakymai jūsų kalba

Mes galime suteikti informaciją apie mūsų paslaugas įvairiose kalbose ir prisitaikyti kaip bendrauti su jumis – priklausant nuo jūsų poreikių. Pavyzdžiui, mes galime naudoti Brailio raštą stambiais rašmenimis arba garso formatą.

Jeigu turite ypatingų reikalavimų, prašau mums apie tai pranešti, ir mes stengsimės juos patenkinti.

ICAS gali:

- ✓ bendrai remti jus su jūsų NHS skundu.
- ✓ suteikti savi pagalbos paketą kad galėtumėt vykdyti savo skundą.
- ✓ padėti jums susirišti su kitais žmonėmis kurie gali jums padėti.
- ✓ įtraukti interpretatorių arba vertėją jeigu jums to reikia.
- ✓ susitikti su jumis tokioje vietoje kur jums būtų patogų, jeigu jūs negalite apsilankyti mūsų biure arba pasikalbėti telefonu.

ICAS negali:

- ✗ padėti jums reikalauti finansinės kompensacijos dėl klinikinio aplaidumo.
- ✗ disciplinuoti NHS darbuotoją.
- ✗ suteikti teisinę konsultaciją.
- ✗ padėti jums su skundu dėl privataus medicininio gydymo.
- ✗ teikti medicinos konsultaciją.
- ✗ tirti skundus.

Patyręs darbuotojas, vadinamas advokatu, gali padėti ir paremti jus dėl jūsų skundo. ICAS advokatai negali padėti jums dėl reikalų kurie yra išorinėje NHS skundų procedūroje.

Advokatai gali:

- ✓ padėti jums rašyti laiškus reikalingiems žmonėms.
- ✓ paruošti jus susirinkimams ir kartu eiti su jumis.
- ✓ suteikti jums progą kalbėti konfidencialiai su žmogumi kuris yra nepriklausomas NHS'ui.
- ✓ padėti jums nagrinėti galimybes kiekvienoje skundo stadijoje.
- ✓ atsakyti į klausimus kurie padės jums padaryti sprendimą.
- ✓ veikti jūsų kryptimi o ne pagal kitų žmonių norus.