

East Midlands

Nottingham ICAS

Christopher Cargill House, 21-23 Pelham Road,
Nottingham NG5 1AP
nottinghamicas@carersfederation.co.uk

Leicester ICAS

The Business Box, 2 Oswin Road, Braunstone,
Leicester LE3 1HR
leicestericas@carersfederation.co.uk

Lincoln ICAS

Unit 14, Evans Business Centre, Gateway Park,
Roman Way, Lincoln LN6 9UH
lincolnicas@carersfederation.co.uk

Yorkshire & Humberside Region

Hull ICAS

Community Enterprise Centre, Cottingham Road,
Hull HU5 2DH
hullicas@carersfederation.co.uk

Rotherham ICAS

Unit B1, Patrick Tobin Business Park, Bolton Road,
Manvers, Deame Valley, Rotherham S63 7JY
rotherhamicas@carersfederation.co.uk

Sheffield ICAS

Room 9, The Circle, 33 Rockingham Lane,
Sheffield, S1 4FW
sheffieldicas@carersfederation.co.uk

Leeds ICAS

Unit 21, Shine, Harehills Road,
Leeds LS8 5HS
leedsicas@carersfederation.co.uk

North West Region

Liverpool ICAS

The Gateway Conference Centre, 71 London Road,
Liverpool L3 8HY
liverpoolicas@carersfederation.co.uk

Manchester ICAS

Arthur House, Chorlton Street, Manchester M1 3FH
manchestericas@carersfederation.co.uk

Penrith ICAS

Suite 5, Cumbria House, Gilwilly Industrial Park,
Penrith, Cumbria CA11 9FF
penrithicas@carersfederation.co.uk

Preston ICAS

Suite 2, The Unicentre, Lords Walk, Preston PR1 1DH
prestonicas@carersfederation.co.uk

North East Region

Newton Aycliffe ICAS

Evans Incubation Centre, Durham Way South,
Aycliffe Industrial Park, Newton Aycliffe,
County Durham DL5 6XP
aycliffeicas@carersfederation.co.uk

Newcastle ICAS

City Executive Centres, Cuthbert House, City Road,
All Saints, Newcastle upon Tyne NE1 2ET
newcastleicas@carersfederation.co.uk

आरम्भिक पूछताछ के लिये कृपया संपर्क करें

East Midlands

0808 802 3000

Yorkshire & Humberside

0808 802 3000

or email: icas@carersfederation.co.uk

North West

0808 802 3000

North East

0808 802 3000



The Independent Complaints Advocacy Service (ICAS) is provided in the East Midlands, North East, North West and Yorkshire & Humberside by Carers Federation Limited.

Carers Federation Limited is registered in England as a company limited by guarantee. Registered number 3123142

Registered charity number 1050779

Registered office: 1 Beech Avenue
Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

www.carersfederation.co.uk

HINDI OCT11 7435



icas

Independent Complaints
Advocacy Service

NHS (एन एच एस) में आपकी आवाज़ का समर्थन करना



ICAS (आ ए सी ए अिस) क्या है ?

ICAS का पूरा मतलब है स्वतंत्र शिकायत की हिमायति सेवा। अगर आपको महसूस होता है कि आपकी उम्मीद के अनुसार आपको NHS द्वारा सेवा प्रदान नहीं हुई, और आप शिकायत करना चाहते हैं, हम आपकी मदद कर सकते हैं।

ICAS

- मुफ्त है
- स्वतंत्र है
- गुप्त है

आपकी ज़रूरतों को पूरा करना अथवा आपकी भाषा बोलनी

हम आपको अपनी सेवाओं के बारे अनेक भाषाओं में जानकारी प्रदान कर सकते हैं अथवा आपकी ज़रूरत अनुसार संचार का तरीका भी बदल सकते हैं। जैसे कि, हम ब्रेल, बड़ा प्रिन्ट अथवा आडियो टेप का भी इस्तमाल कर सकते हैं।

कृप्या बताएं कि आपकी खास ज़रूरतें क्या हैं और हम आपकी मदद करने कि पूरी कोशिश करेंगे।

ICAS

- ✓ आपकी शिकायत में आपकी मदद कर सकता है
- ✓ खुद की शिकायत से निपटने के लिये आपको स्वयं मदद करने का पैक प्रदान कर सकता है
- ✓ उन लोगों के साथ आपका संपर्क करवाना जो आपकी मदद कर सकते हैं
- ✓ यदि आपको दुभाषीया या अनुवादक की ज़रूरत है तो उसका प्रवन्ध करना
- ✓ अगर आप हमारे दफ्तर नहीं आ सकते या फोन पर बात नहीं कर सकते तो आपसे ऐसी जगह मिल सकते हैं जहां आप खुश हों

ICAS

- ✗ आपको हजनि की माँग में मदद नहीं कर सकता
- ✗ NHS कर्मचारी को अनुशासित नहीं कर सकता
- ✗ कानूनी सलाह नहीं दे सकता
- ✗ प्राइवेट चिकित्सिक इलाज की शिकायत में मदद नहीं कर सकता
- ✗ चिकित्सिक सलाह नहीं दे सकता
- ✗ शिकायतों कि जांच नहीं कर सकता

एक जानकारी कार्यकर्ता जो अैडवोकेट कहलाता है, आपकी मदद और सहायता कर सकता है शिकायत करने में।

अैडवोकेट

- ✓ सही व्यक्तियों को चिठियाँ लिखने में आपकी मदद कर सकते हैं
- ✓ बैठकों के लिये आपको तैयार कर सकते हैं और आपके साथ भी आ सकते हैं
- ✓ NHS से स्वतंत्र व्यक्ति के साथ विश्वास से अवसर प्रदान कर सकते हैं बातचीत करने का
- ✓ शिकायत की हर सीड़ी पर आपकी पसंद पर आपकी मदद कर सकते हैं खोज करने में
- ✓ सवालों के जवाब देना तांकि आप निर्णय ले सकें
- ✓ आपके मार्गदर्शन पर कार्य करना और नकि दूसरों कि मर्जी पर