

East Midlands

Nottingham ICAS

Christopher Cargill House, 21-23 Pelham Road,
Nottingham NG5 1AP
nottinghamicas@carersfederation.co.uk

Leicester ICAS

The Business Box, 2 Oswin Road, Braunstone,
Leicester LE3 1HR
leicestericas@carersfederation.co.uk

Lincoln ICAS

Unit 14, Evans Business Centre, Gateway Park,
Roman Way, Lincoln LN6 9UH
lincolnicas@carersfederation.co.uk

Yorkshire & Humberside Region

Hull ICAS

Community Enterprise Centre, Cottingham Road,
Hull HU5 2DH
hullicas@carersfederation.co.uk

Rotherham ICAS

Unit B1, Patrick Tobin Business Park, Bolton Road,
Manvers, Deame Valley, Rotherham S63 7JY
rotherhamicas@carersfederation.co.uk

Sheffield ICAS

Room 9, The Circle, 33 Rockingham Lane,
Sheffield, S1 4FW
sheffieldicas@carersfederation.co.uk

Leeds ICAS

Unit 21, Shine, Harehills Road,
Leeds LS8 5HS
leedsicas@carersfederation.co.uk

North West Region

Liverpool ICAS

The Gateway Conference Centre, 71 London Road,
Liverpool L3 8HY
liverpoolicas@carersfederation.co.uk

Manchester ICAS

Arthur House, Chorlton Street, Manchester M1 3FH
manchestericas@carersfederation.co.uk

Penrith ICAS

Suite 5, Cumbria House, Gilwilly Industrial Park,
Penrith, Cumbria CA11 9FF
penrithicas@carersfederation.co.uk

Preston ICAS

Suite 2, The Unicentre, Lords Walk, Preston PR1 1DH
prestonicas@carersfederation.co.uk

North East Region

Newton Aycliffe ICAS

Evans Incubation Centre, Durham Way South,
Aycliffe Industrial Park, Newton Aycliffe,
County Durham DL5 6XP
aycliffeicas@carersfederation.co.uk

Newcastle ICAS

City Executive Centres, Cuthbert House, City Road,
All Saints, Newcastle upon Tyne NE1 2ET
newcastleicas@carersfederation.co.uk

પ્રાથમિક પુછપરછ માટે કૃપા કરી સંપર્ક કરો

East Midlands

0808 802 3000

Yorkshire & Humberside

0808 802 3000

or email: icas@carersfederation.co.uk

North West

0808 802 3000

North East

0808 802 3000



The Independent Complaints Advocacy Service (ICAS) is provided in the East Midlands, North East, North West and Yorkshire & Humberside by Carers Federation Limited.

Carers Federation Limited is registered in England as a company limited by guarantee. Registered number 3123142

Registered charity number 1050779

Registered office: 1 Beech Avenue
Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

www.carersfederation.co.uk

GUJARATI OCT11 7435



icas

Independent Complaints
Advocacy Service

એન એચ એસ (NHS) માં આપના વિચારોનું સમર્થન



ICAS (આઈ સી એ એસ) શું છે?

ICAS નો પુર્ણ અર્થ છે ઈન્ડીપેન્ડન્ટ કમ્પેઈન્ટ્સ એડવોકસી સર્વિસ (ફરિયાદો માટે સ્વતંત્ર એડવોકસીની સેવા). અગર તમને લાગે છે કે તમારી અપેક્ષા મુજબ તમને નેશનલ હેલ્થ સર્વિસ (NHS) તરફથી સેવા પ્રદાન કરવામા નથી આવી અને તમે ફરિયાદ કરવા માંગતા હો તો અમે તમારી મદદ કરી શકીએ છીએ.

ICAS

- મફત છે
- સ્વતંત્ર છે
- સેવા ગોપનીય છે

તમારી જરૂરીયાતો પુરી કરવી તથા તમારી ભાષા બોલવી

અમારી સેવાઓ વિશેની જાણકારી અમે અનેક ભાષાઓમા પ્રદાન કરી શકીએ છીએ, તેમજ તમારી જરૂરીયાતો અનુસાર તમારી સાથે વાત કરી શકીએ છીએ. દાખલા તરીકે અમે બ્રેઇલ, મોટી પ્રિન્ટ અથવા ઓડીઓટેપનો પ્રયોગ કરી શકીએ છીએ.

કૃપા કરી અમને તમારી વિષિષ્ટ જરૂરીયાતો અંગે જણાવો અને અમે તમારી મદદ કરવાની પુર્ણ કોશીશ કરીશું.

ICAS નીચે પ્રમાણે કરી શકે છે:

- ✓ તમારી ફરિયાદમા તમને સામાન્ય સહાયતા આપે છે.
- ✓ તમને સ્વયં મદદ કરવા માટે સેલ્ફ હેલ્પ પેક આપે છે જેથી તમે તમારી ફરિયાદ જાતે કરી શકો.
- ✓ તમારો એવા લોકો સાથે સંપર્ક કરાવે કે જે તમારી મદદ કરી શકે.
- ✓ તમારા માટે ઈન્ટરપ્રીટર અથવા અનુવાદ કરનારની વ્યવસ્થા કરી શકે છે.
- ✓ અગર તમે અમારી ઓફીસમા આવી ન શકતા હો તો ફોન પર વાત ન કરી શકતા હો તો તમને અનુકુળ હોય તેવી જગ્યા પર અમે તમને મળી શકીએ છીએ.

ICAS નીચે પ્રમાણે નહી કરી શકે:

- ✗ તમને કોમ્પન્સેશન ક્લેમ કરવામા મદદ નહી કરી શકે.
- ✗ NHS ના કર્મચારીને અનુશાસિત નહી કરી શકે.
- ✗ કાનુની સલાહ નહી આપી શકે
- ✗ પ્રાઇવેટ મેડીકલ ટ્રીટમેન્ટની ફરિયાદમાં મદદ નહી કરી શકે
- ✗ મેડીકલ સલાહ નહી આપે.
- ✗ ફરિયાદોની તપાસ નહી કરે.

એક અનુભવી કાર્યકર્તા જેમને એડવોકેટ કહેવામા આવે છે, તે તમારી ફરિયાદ કરવામા તમને મદદ અને સહાયતા કરશે.

એડવોકેટ નીચે પ્રમાણે કરી શકશે:

- ✓ યોગ્ય વ્યક્તિઓને પત્રો લખવામા તમને મદદ કરશે.
- ✓ મીટીંગો માટે તમને તૈયાર કરશે તેમજ તમારી સાથે મીટીંગોમા આવશે.
- ✓ NHS થી સ્વતંત્ર હોય તેવી વ્યક્તિ સાથે ગોપનીય વાતચીત કરવાનો અવસર આપશે.
- ✓ ફરિયાદના હર તબક્કે તમારા વિકલ્પો પર ધ્યાન દોરવામા તમારી મદદ કરશે.
- ✓ તમારા પ્રશ્નોના જવાબ આપશે જેથી નિર્ણયો લેવામા મદદ મળે.
- ✓ તમારા માર્ગદર્શન પર કાર્ય કરશે નહીં કે બીજા લોકોની મરજી અનુસાર.