



Independent Complaints
Advocacy Service

پستگیری دهنگی تو له
NHS



Penrith ICAS

Suite 5, Cumbria House, Gilwilly Industrial Park,
Penrith, Cumbria CA11 9FF
penrithicas@carersfederation.co.uk

Preston ICAS

Suite 2, The Unicentre, Lords Walk, Preston PR1 1DH
prestonicas@carersfederation.co.uk

North East Region

Newton Aycliffe ICAS

Evans Incubation Centre, Durham Way South,
Aycliffe Industrial Park, Newton Aycliffe,
County Durham DL5 6XP
aycliffeicas@carersfederation.co.uk

Newcastle ICAS

City Executive Centres, Cuthbert House, City Road,
All Saints, Newcastle upon Tyne NE1 2ET
newcastleicas@carersfederation.co.uk

بۆ راپرسی سهرهتایی تکایه پهیهوهندی بکه به

East Midlands

0808 802 3000

Yorkshire & Humberside

0808 802 3000

or email: icas@carersfederation.co.uk

North West

0808 802 3000

North East

0808 802 3000



The Independent Complaints Advocacy Service (ICAS) is provided in the East Midlands, North East, North West and Yorkshire & Humberside by Carers Federation Limited.

Carers Federation Limited is registered in England as a company limited by guarantee. Registered number 3123142

Registered charity number 1050779

Registered office: 1 Beech Avenue
Sherwood Rise, Nottingham NG7 7LJ

www.carersfederation.co.uk

KURDISH OCT11 7435



East Midlands

Nottingham ICAS

Christopher Cargill House, 21-23 Pelham Road,
Nottingham NG5 1AP
nottinghamicas@carersfederation.co.uk

Leicester ICAS

The Business Box, 2 Oswin Road, Braunstone,
Leicester LE3 1HR
leicestericas@carersfederation.co.uk

Lincoln ICAS

Unit 14, Evans Business Centre, Gateway Park,
Roman Way, Lincoln LN6 9UH
lincolnicas@carersfederation.co.uk

Yorkshire & Humberside Region

Hull ICAS

Community Enterprise Centre, Cottingham Road,
Hull HU5 2DH
hullicas@carersfederation.co.uk

Rotherham ICAS

Unit B1, Patrick Tobin Business Park, Bolton Road,
Manvers, Dearne Valley, Rotherham S63 7JY
rotherhamicas@carersfederation.co.uk

Sheffield ICAS

Room 9, The Circle, 33 Rockingham Lane,
Sheffield, S1 4FW
sheffieldicas@carersfederation.co.uk

Leeds ICAS

Unit 21, Shine, Harehills Road,
Leeds LS8 5HS
leedsicas@carersfederation.co.uk

North West Region

Liverpool ICAS

The Gateway Conference Centre, 71 London Road,
Liverpool L3 8HY
liverpoolicas@carersfederation.co.uk

Manchester ICAS

Arthur House, Chorlton Street, Manchester M1 3FH
manchestericas@carersfederation.co.uk

ICAS چى يە؟

ICAS كورتكراوهى

(Independent Complaints Advocacy Service)

ئىمە دەتوانىن يارمەتت بدهين ئەگەر ئەو خزمەتگوزارىيەت نەبووۋە كە چاۋەروانى دەكەيت لەلايەن خزمەتگوزارى تەندروستى نىشتمانى (NHS) و دەتەۋىت گازندە بکەيت

ICAS

- خۆراى يە
- سەر بەخۆ يە
- تايبەتى و نەينى يە

پىۋىستىيەكانت دابىن دەكەين و بە زمانى تۆ قسە دەكەين

ئىمە دەتوانىن زانىارى لە سەر خزمەتگوزارىيەكەمان دابىن بکەين بە ژمارەيەك لە زمان وە رىگەيەك دىبارى بکەين بۆ پەيوەندى لە گەل تۆ بە پىۋىستىيەكانى تۆ. بۆ نمونە دەتوانىن برەمىلى، چاپى گەرە، يان فورماتى دەنگ بەكار بەينىن. تىكايە پىنمان رابگەيەنە كە پىۋىستىيە تايبەتەكانت چىە ، ئىمەش باشتىرىن ھەولمان دەخەينە كار بۆ يارمەتيدانت.

ICAS دەتوانىت

- ✓ بە گشتى پىشتىگىرى تۆ بکات لە پىۋىستىيەكانت لە NHS
- ✓ دابىنکردنى يارمەتى خۆيى بۆ ئەوۋى كە تۆ بتوانىت مامەلە لە گەل پىۋىستىيە كانى خۆت بکەيت
- ✓ بتخاتە پەيوەندىيەۋە لە گەل كەسانى تر كە دەتوانن يارمەتت بدهن
- ✓ دابىنکردنى زمان وەرگىر ئەگەر پىۋىستت پىۋىستت بۆ بۆ
- ✓ بتبىنن لە شوپىننىك كە تۆ بە لاتەۋە باشە ئەگەر تۆ ناتوانىت سەردانى ئۆفيسەكەمان بکەيت يان قسە لە سەر تەلەفون بکەيت

ICAS ناتوانىت

- ✗ يارمەتت بىدات لە قەرەبوو كىر دىنەۋى پارە بۆ
- ✗ كەمتەرخەمى پىشتىگىرى
- ✗ كارمەندى NHS سزا بىدرىت
- ✗ نامۆزگارى ياساى بىدات
- ✗ يارمەتت بىدات لە پىۋىستى يەكانت لە چارەسەرى پىشتىگىرى تايبەتى يەۋە (private)
- ✗ نامۆزگارى پىشتىگىرى بىدات
- ✗ بەۋادىچۈۋى پىۋىستىيەكان

كارمەندىكى شارەزا كە پىۋىستىيە يارمەتيدەر (Advocate) دەتوانىت يارمەتى و پىشتىگىرىت بىدات. ICAS Advocate ناتوانىت يارمەتت بىدات لە كىشەۋى دەرەۋى NHS دا.

يارمەتيدەر (Advocate) دەتوانىت

- ✓ يارمەتت بىدات لە نوسىنى نامە بۆ كەسانى راست
- ✓ تۆ نامادە بىدات و چاپىنەكەتن لە گەل بىدات
- ✓ ھەلت بۆ برەخسىننىت بۆ ئەۋەدى لە گەل كاسانىك
- ✓ قسە بکەيت كە بىن لايەن بىن لە NHS .
- ✓ يارمەتت بىدات بۆ ئەۋەدى رىگەكانت بىخەيتە روو لە ھەموو قۇناغىكدا.
- ✓ ۋەلامى پىرسىيارەكانت دەداتەۋە بۆ ئەۋەدى بتوانىت بىر يار بىدەيت
- ✓ كار بۆ لايەنى تۆ دەكات زىاتر لە مەيلى لايەنى تر